



บันทึกข้อความ

วิทยาลัยประมงติณสูลานนท์
เลขที่รับ 68ตท
วันที่รับ 68 ก.ย. 6855
เวลา 9.00 น. ผู้รับ อ.ริช

ส่วนราชการ วิทยาลัยประมงติณสูลานนท์

ที่

วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตส่งรายงานความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการวิทยาลัยประมงติณสูลานนท์

ด้วยวิทยาลัยประมงติณสูลานนท์ ขอความร่วมมือให้งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ดำเนินการ รายงานผลความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ นั้น

ในการนี้ งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ได้ดำเนินการสรุปประเมิน ความเสี่ยงในงานที่รับผิดชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายอภิรักษ์ จันทวงศ์)

หัวหน้างานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ

เป็นฝ่ายพิจารณา

- เชิด ฟ้าดิน

- งานศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ
จัดทำเอกสารแจ้ง กอ.ก.

๒๕ ก.ย. ๖๖

10 ก.ย.

๑๐๑๑๑๑๑

๒๕๙๕ ๖๖

— 1270 —

• removal

$$d \rightarrow R \rightarrow d$$



สรุปรายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
ประจำปีการศึกษา 2566



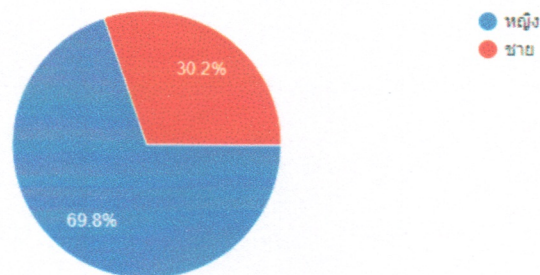
งานศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ
วิทยาลัยประมงติณสูลานนท์

สรุปรายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ประจำปี 2566

วิทยาลัยประมงติณสูลานนท์ จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด 43 คน

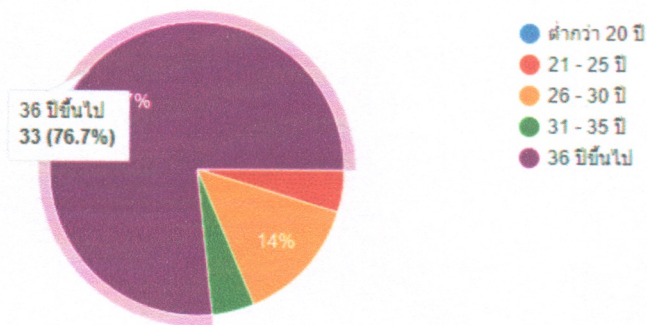
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1. เพศ



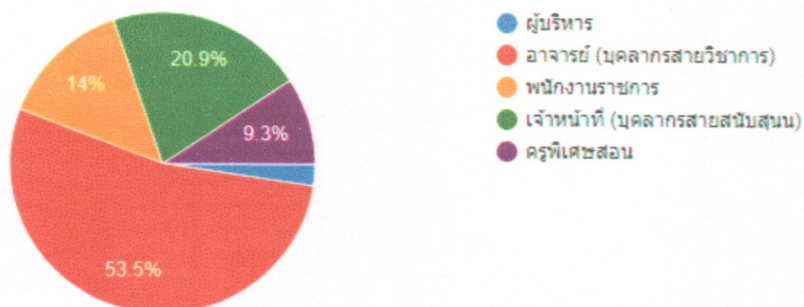
สรุป ผู้ตอบแบบประเมินแบ่งออกเป็น เพศชาย 13 คน คิดเป็น 30.2%
ผู้ตอบแบบประเมินแบ่งออกเป็น เพศหญิง 30 คน คิดเป็น 69.8%

2. อายุ



สรุป ผู้ตอบแบบประเมินแบ่งอยู่ในช่วงอายุ 21-25 ปี 2 คน คิดเป็น 4.7%
อยู่ในช่วงอายุ 26-30 ปี 6 คน คิดเป็น 14%
อยู่ในช่วงอายุ 31-35 ปี 2 คน คิดเป็น 4.7%
อยู่ในช่วงอายุ 36 ปีขึ้นไป 33 คน คิดเป็น 76.7%

3. สถานภาพ



สรุป ผู้ตอบแบบประเมินอยู่ในสถานภาพผู้บริหาร 1 คน คิดเป็น 2.3%

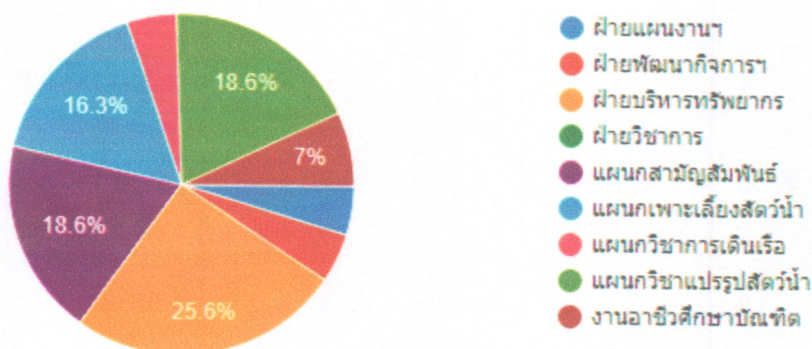
อยู่ในสถานภาพอาจารย์ (บุคลากรสายวิชาการ) 23 คน คิดเป็น 53.5%

อยู่ในสถานภาพพนักงานราชการ 7 คน คิดเป็น 14%

อยู่ในสถานภาพเจ้าหน้าที่ (บุคลากรสายสนับสนุน) 9 คน คิดเป็น 20.9%

อยู่ในสถานภาพครูพิเศษสอน 4 คน คิดเป็น 9.3%

4. สาขา/หน่วยงาน ที่สังกัด



สรุป ผู้ตอบแบบประเมินอยู่ฝ่ายแผนงานฯ 2 คน คิดเป็น 4.7%

อยู่ฝ่ายพัฒนากิจการฯ 2 คน คิดเป็น 4.7%

อยู่ฝ่ายบริหารทรัพยากร 11 คน คิดเป็น 25.6%

อยู่ฝ่ายวิชาการ 0 คน คิดเป็น 0%

อยู่แผนกสามัญสัมพันธ์ 8 คน คิดเป็น 18.6%

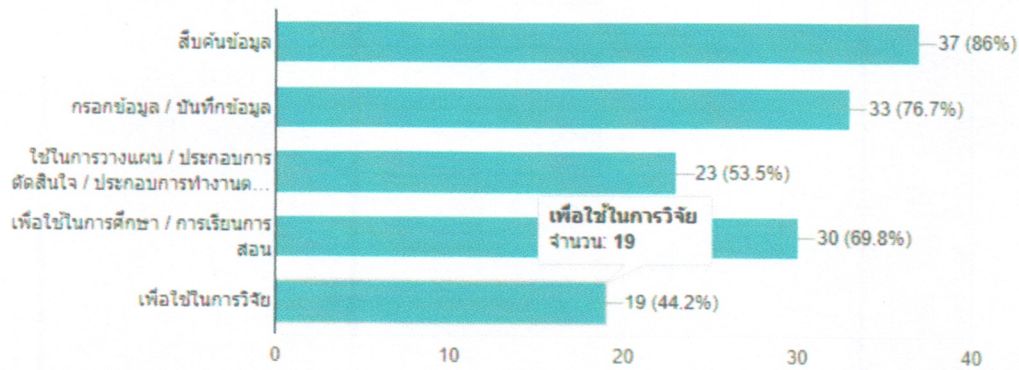
อยู่แผนกเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ 7 คน คิดเป็น 16.3%

อยู่แผนกวิชาการเดินเรือ 2 คน คิดเป็น 4.7%

อยู่แผนกวิชาแปรรูปสัตว์น้ำ 8 คน คิดเป็น 18.6%

อยู่งานอาชีวศึกษามัธยมศึกษา 3 คน คิดเป็น 7%

5. วัตถุประสงค์ของการใช้บริการระบบสารสนเทศ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)



สรุป ผู้ตอบแบบประเมินได้เลือกวัตถุประสงค์ของการใช้บริการระบบสารสนเทศ

เพื่อสืบค้นข้อมูล 37 คน คิดเป็น 86%

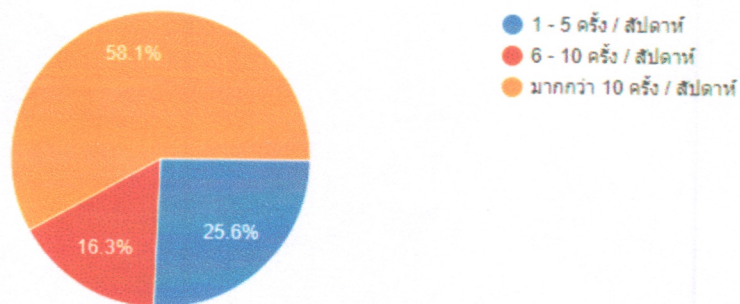
เพื่อกรอกข้อมูล/บันทึกข้อมูล 33 คน คิดเป็น 76.7%

เพื่อใช้ในการวางแผน/ประกอบการตัดสินใจ 23 คน คิดเป็น 53.5%

เพื่อใช้ในการวิจัย 30 คน 69.8%

เพื่อใช้ในการเรียนการสอน 19 คน คิดเป็น 44.2%

6. ความถี่ในการใช้งานระบบสารสนเทศ



สรุป ผู้ตอบแบบประเมินได้เลือกความถี่ในการใช้งานระบบสารสนเทศ

1-5 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 11 คน คิดเป็น 25.6%

6-10 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 7 คน คิดเป็น 16.3%

มากกว่า 10 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 25 คน คิดเป็น 58.1%

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ

ประเด็นความพึงพอใจ	2566	ผล
1. การใช้งานระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน		
1.1. สามารถนำข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการ	4.76	มากที่สุด
1.2. สามารถนำข้อมูลเพื่อใช้ในการประกอบกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน	4.80	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.78	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		
2.1. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น	4.6	มากที่สุด
2.2. เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำสุภาพและเหมาะสมต่อการให้บริการ	4.65	มากที่สุด
2.3. เจ้าหน้าที่ใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานและประสานงานมีความเหมาะสม	4.51	มากที่สุด
2.4. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและตอบคำถามได้ชัดเจน	4.6	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.59	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจในด้านการใช้งานระบบฐานข้อมูลเว็บไซต์ของวิทยาลัย		
3.1. ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	4.37	มากที่สุด
3.2. ความสะดวกในการเชื่อมโยงฐานข้อมูล	4.33	มากที่สุด
3.3. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหา และทำความเข้าใจ	4.28	มากที่สุด
3.4. ข้อมูลที่พัฒนาขึ้นเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	4.35	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.33	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจของท่านต่อประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย (TFC-Wifi-College)		
4.1. ความเร็วของอินเทอร์เน็ต ผ่านระบบเครือข่าย	4.09	มากที่สุด
4.2. เสถียรภาพของเครือข่าย ในการอัปโหลด/ดาวน์โหลดข้อมูล	3.98	มาก
4.3. ความครอบคลุมพื้นที่ให้บริการเครือข่าย	4.02	มากที่สุด
4.4. ระดับความปลอดภัยของระบบเครือข่าย	4.19	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.07	มากที่สุด
5. ความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศโดยภาพรวม		
5.1. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ	4.35	มากที่สุด
5.2. ความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ	4.35	มากที่สุด
5.3. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน	4.28	มากที่สุด
5.4. ความพึงพอใจโดยรวมต่อประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย	4.47	มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.36	มากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ควรมีการเพิ่มจำนวนตัวกระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายให้สามารถครอบคลุมห้องเรียนทั้งหมดเพื่อสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนได้ครอบคลุมทุกห้อง