



สรุปรายงานการสำรวจความพึงพอใจ
ประจำปีการศึกษา 2567



งานศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ
วิทยาลัยประมงติณสูลานนท์

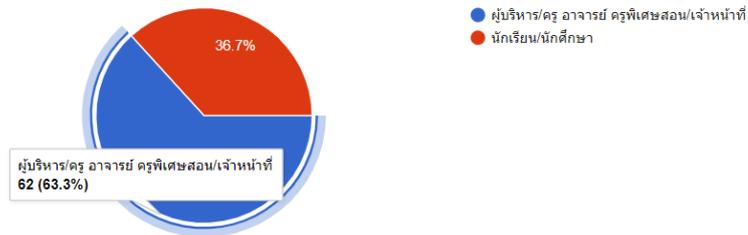
สรุปรายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ประจำปี 2567

วิทยาลัยประมงติณสูลานนท์

จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมินทั้งหมด 98 คน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1. สถานะผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

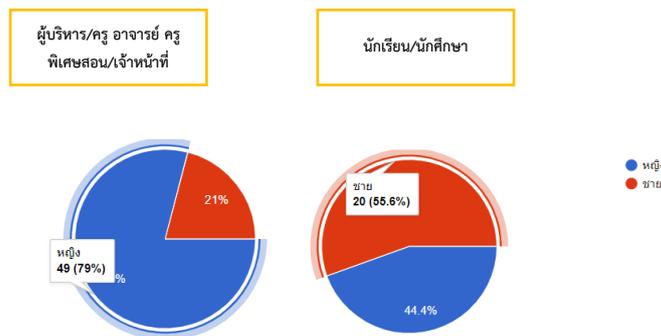


สรุป สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบประเมินเป็น ผู้บริหาร/ครู อาจารย์ ครูพิเศษสอน/เจ้าหน้าที่ จำนวน 62 คน คิดเป็น 63.30%

ผู้ตอบแบบประเมินเป็น นักเรียน/นักศึกษา 36 คน คิดเป็น 36.70%

2. เพศ



สรุปผู้บริหาร/ครู อาจารย์ ครูพิเศษสอน/เจ้าหน้าที่

ผู้ตอบแบบประเมินแบ่งออกเป็น เพศชาย 49 คน คิดเป็น 79 %

ผู้ตอบแบบประเมินแบ่งออกเป็น เพศหญิง 13 คน คิดเป็น 21 %

สรุปนักเรียน/นักศึกษา

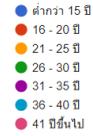
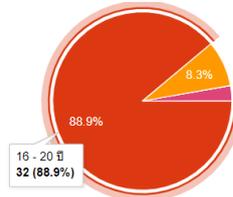
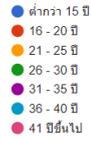
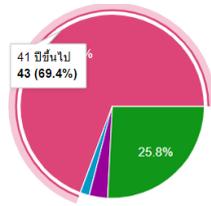
ผู้ตอบแบบประเมินแบ่งออกเป็น เพศชาย 20 คน คิดเป็น 55.60%

ผู้ตอบแบบประเมินแบ่งออกเป็น เพศหญิง 16 คน คิดเป็น 44.44%

3. อายุ

ผู้บริหาร/ครู อาจารย์ ครู
พิเศษสอน/เจ้าหน้าที่

นักเรียน/นักศึกษา



สรุป ผู้บริหาร/ครู อาจารย์ ครูพิเศษสอน/เจ้าหน้าที่

ผู้ตอบแบบประเมินแบ่งอยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 15 ปี 0 คน คิดเป็น 0.0%

อยู่ในช่วงอายุ 16-20 ปี 0 คน คิดเป็น 0.0% อยู่ในช่วงอายุ 21-25 ปี 0 คน คิดเป็น 0.0%

อยู่ในช่วงอายุ 26-30 ปี 16 คน คิดเป็น 25.8% อยู่ในช่วงอายุ 31-35 ปี 2 คน คิดเป็น 3.2%

อยู่ในช่วงอายุ 36-40 ปี 1 คน คิดเป็น 1.6% อยู่ในช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป 43 คน คิดเป็น 69.4%

สรุปนักเรียน/นักศึกษา

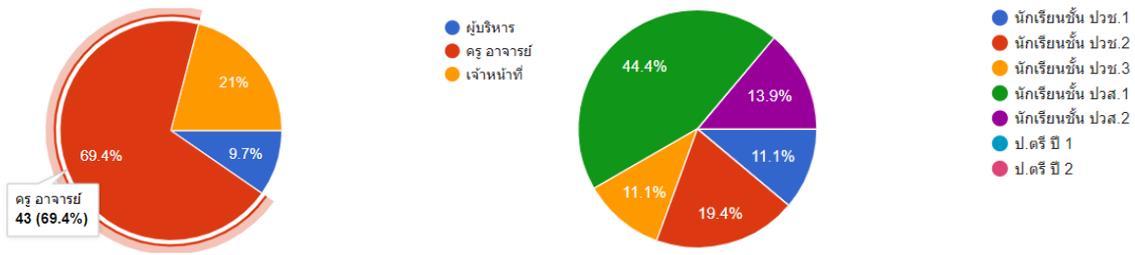
ผู้ตอบแบบประเมินแบ่งอยู่ในช่วงอายุต่ำกว่า 15 ปี 0 คน คิดเป็น 0.0%

อยู่ในช่วงอายุ 16-20 ปี 32 คน คิดเป็น 88.9% อยู่ในช่วงอายุ 21-25 ปี 3 คน คิดเป็น 8.3%

อยู่ในช่วงอายุ 26-30 ปี 0 คน คิดเป็น 0% อยู่ในช่วงอายุ 31-35 ปี 0 คน คิดเป็น 0%

อยู่ในช่วงอายุ 36-40 ปี 0 คน คิดเป็น 0% อยู่ในช่วงอายุ 41 ปีขึ้นไป 1 คน คิดเป็น 2.8%

4. สถานภาพ



สรุป ผู้บริหาร/ครู อาจารย์ ครูพิเศษสอน/เจ้าหน้าที่

อยู่ในสถานภาพผู้บริหาร 5 คน คิดเป็น 9.7% อยู่ในสถานภาพอาจารย์ 43 คน คิดเป็น 69.4% อยู่ในสถานภาพเจ้าหน้าที่ 13 คน คิดเป็น 21%

สรุป นักเรียน/นักศึกษา

อยู่ในสถานภาพ นักเรียนชั้น ปวช.1 จำนวน 4 คน คิดเป็น 11.1% อยู่ในสถานภาพ นักเรียนชั้น ปวช.1 จำนวน 4 คน คิดเป็น 11.1% อยู่ในสถานภาพ นักเรียนชั้น ปวช.2 จำนวน 7 คน คิดเป็น 19.4% อยู่ในสถานภาพ นักเรียนชั้น ปวช.3 จำนวน 4 คน คิดเป็น 11.1% อยู่ในสถานภาพ นักเรียนชั้น ปวส.1 จำนวน 16 คน คิดเป็น 44.4% อยู่ในสถานภาพ นักเรียนชั้น ปวส.2 จำนวน 5 คน คิดเป็น 13.9% อยู่ในสถานภาพ นักเรียนชั้น ป.ตรี ปี 1 จำนวน 0 คน คิดเป็น 0% อยู่ในสถานภาพ นักเรียนชั้น ป.ตรี ปี 2 จำนวน 0 คน คิดเป็น 0%

5. สาขา/หน่วยงาน ที่สังกัด



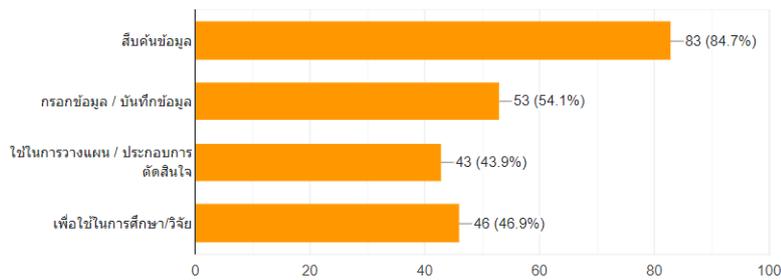
สรุป ผู้ตอบแบบประเมิน ผู้บริหาร/ครู อาจารย์ ครูพิเศษสอน/เจ้าหน้าที่

อยู่ฝ่ายบริหาร 1 คน คิดเป็น 1.6% อยู่ฝ่ายแผนงานฯ 4 คน คิดเป็น 6.5% อยู่ฝ่ายพัฒนากิจการฯ 3 คน คิดเป็น 4.8% อยู่ฝ่ายบริหารทรัพยากร 8 คน คิดเป็น 12.9% อยู่ฝ่ายวิชาการ 7 คน คิดเป็น 11.3% อยู่แผนกวิชาเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ 15 คน คิดเป็น 24.2% อยู่แผนกวิชาอาชีวศึกษาบัณฑิต (ปริญญาตรี) 2 คน คิดเป็น 3.2% อยู่แผนกวิชาการเดินเรือ 4 คน คิดเป็น 6.5% อยู่แผนกวิชาแปรรูปสัตว์น้ำ 9 คน คิดเป็น 14.5%

สรุป ผู้ตอบแบบประเมิน นักเรียน/นักศึกษา

อยู่สาขาวิชาเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ 30 คน คิดเป็น 83.3% อยู่สาขาวิชาการเดินเรือ 6 คน คิดเป็น 16.7% อยู่สาขาวิชาแปรรูปสัตว์น้ำ 0 คน คิดเป็น 0% อยู่สาขาวิชาเทคโนโลยีเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ (ปริญญาตรี) 0 คน คิดเป็น 0%

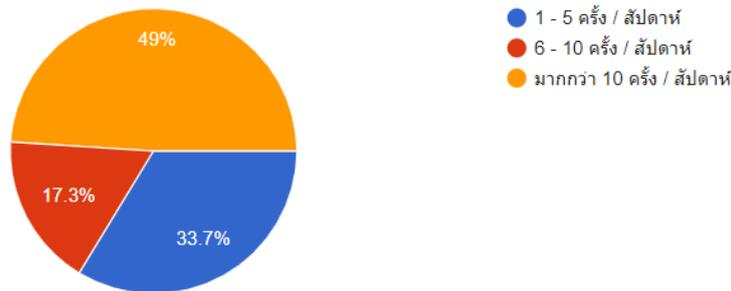
6. วัตถุประสงค์ของการใช้บริการระบบสารสนเทศ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)



สรุป ผู้ตอบแบบประเมิน ผู้บริหาร/ครู อาจารย์ ครูพิเศษสอน/เจ้าหน้าที่ นักเรียน/นักศึกษา ได้เลือกวัตถุประสงค์ของการใช้บริการระบบสารสนเทศ

- เพื่อสืบค้นข้อมูล 83/98 คน คิดเป็น 84.7%
- เพื่อกรอกข้อมูล/บันทึกข้อมูล 53/98 คน คิดเป็น 54.1%
- เพื่อใช้ในการวางแผน/ประกอบการตัดสินใจ/ประกอบการทำงานตามพันธกิจ 43 คน คิดเป็น 43.9%
- เพื่อใช้ในการศึกษา/วิจัย 46/98 คน คิดเป็น 46.9%

6. ความถี่ในการใช้งานระบบสารสนเทศ



สรุป ผู้ตอบแบบประเมิน (ผู้บริหาร/ครู อาจารย์ ครูพิเศษสอน/เจ้าหน้าที่ นักเรียน/นักศึกษา) ได้เลือกความถี่ในการใช้งานระบบสารสนเทศ

1-5 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 33 คน คิดเป็น 33.7%

6-10 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 17 คน คิดเป็น 17.3%

มากกว่า 10 ครั้ง/สัปดาห์ จำนวน 48 คน คิดเป็น 49%

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศ

ประเด็นความพึงพอใจ	2564	2565	ผล
1. การใช้งานระบบสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน			
1.1. เสถียรภาพ ความเร็วในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต	3.78	3.76	ดี
1.2. ระบบการกู้คืนระบบอินเทอร์เน็ต รวดเร็ว ทันต่อการใช้งาน	3.89	4.35	ดี
เฉลี่ย	3.83	4.06	ดี
2. ความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
2.1. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้น	4.52	4.42	ดี
2.2. เจ้าหน้าที่ใช้ถ้อยคำสุภาพและเหมาะสมต่อการให้บริการ	4.46	4.5	ดีมาก
2.3. เจ้าหน้าที่ใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานและประสานงานมีความเหมาะสม	4.46	4.46	ดี
2.4. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและตอบคำถามได้ชัดเจน	4.43	4.43	ดี
เฉลี่ย	4.47	4.45	ดี
3. ความพึงพอใจในด้านการใช้งานระบบฐานข้อมูล			
3.1. ข้อมูลเป็นปัจจุบันและถูกต้อง	4.11	4.30	ดี
3.2. ความสะดวกในการเชื่อมโยงฐานข้อมูล	4.19	4.19	ดี
3.3. มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหา และทำความเข้าใจ	4.19	4.23	ดี
3.4. ข้อมูลที่พัฒนาขึ้นเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน	4.26	4.22	ดี
เฉลี่ย	4.18	4.24	ดี
4. ด้านระบบคอมพิวเตอร์			
4.1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน	3.78	4.12	ดี
4.2. ปริมาณงาน กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการให้บริการ	3.84	4.00	ดี
เฉลี่ย	3.81	4.06	ดี
5. ความพึงพอใจในการใช้บริการระบบสารสนเทศโดยภาพรวม			
5.1. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ	4.26	4.37	ดี
5.2. ความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ	4.13	4.29	ดี
5.3. ความพึงพอใจโดยรวมต่อประสิทธิภาพด้านเครือข่าย	3.97	4.11	ดี
5.4. ความพึงพอใจโดยรวมต่อประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์	4	4.20	ดี
เฉลี่ย	4.09	4.24	ดี
เฉลี่ยรวม	4.14	4.21	ดี

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามน้อยๆหนอยนะ ชี้คร้านคอบจิงหะแขบๆ

รบกวนให้สัญญาณดีขึ้นจะดีมากครับ เสียตั้งแล้ว

-

Wi-Fi หลุดง่ายมาก ในวันหนึ่งควรเชื่อมต่อครั้งเดียวจบ

เพิ่มสัญญาณให้ดีขึ้นจะดีมาก เสียค่าเน็ตแล้ว

เพิ่ม HiWi ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และความเร็วให้ไวกว่านี้

อยากให้ม็อุปกรณ์ช่วยเสริมกรณีพื้นที่อินเทอร์เน็ตไม่แรง / และมีอุปกรณ์ช่วยในการถ่ายวิดีโอให้ครุยมัทำคลิบสื่อการสอนได้ง่าย

อยากให้สัญญาณเสถียรกว่านี้ครับ

บ้านพัก wifi ไม่ถึง และหากต่อเน็ตกับ ipad เน็ตใช้งานไม่ได้

สัญญาณเน็ตที่โรงยิมไม่ดี ปรับปรุงด้วยคะ

สรุป ผู้ตอบแบบประเมินได้แสดงความคิดเห็น 8 คน คิดเป็น 8.1% โดยประเด็นหลัก คือ

1. รบกวนให้สัญญาณดีขึ้นจะดีมากครับ เสียตั้งแล้ว
2. Wi-Fi หลุดง่ายมาก ในวันหนึ่งควรเชื่อมต่อครั้งเดียวจบ
3. เพิ่มสัญญาณให้ดีขึ้นจะดีมาก เสียค่าเน็ตแล้ว
4. เพิ่ม WiFi ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และความเร็วให้ไวกว่านี้
5. อยากให้มีอุปกรณ์ช่วยเสริมกรณีพื้นที่อินเทอร์เน็ตไม่แรง
6. อยากให้สัญญาณเสถียรกว่านี้ครับ
7. บ้านพัก wifi ไม่ถึง และหากต่อเน็ตกับ ipad เน็ตใช้งานไม่ได้
8. สัญญาณเน็ตที่โรงยิมไม่ดี ปรับปรุงด้วยคะ